



OPORTUNIDAD: REPRESENTANTE DE SERVICIO EN INDUSTRIA DE SALUD

Un representante de servicio al cliente es responsable de proporcionar a los usuarios información y soporte en relación con los productos o servicios. Además, es quien es responsable de canalizar quejas, reclamaciones y sugerencias.

RESPONSABILIDADES

- Brindar atención al cliente mediante llamadas telefónicas, chats u otros medios de comunicación, demostrando empatía y amabilidad.
- Identificar eficazmente la necesidad del cliente y ofrezca soluciones de acuerdo con los criterios.
- Registrar nuevos casos y realizar un seguimiento de los casos existentes en proceso siguiendo los parámetros establecidos.
- Informar a los clientes sobre los servicios disponibles de acuerdo con su elegibilidad y explicarlos.
- Documentar y mantener los registros actualizados en la base de datos.

CONDICIONES DE TRABAJO

- Escenario de Centro de Contacto; trabajo sentado al teléfono durante turnos de 8 horas. Adiestramiento presencial en nuestras facilidades.

REQUISITOS

- Diploma de cuarto año o su equivalente.
- Experiencia previa de servicio al cliente
- Excelentes destrezas de comunicación en español
- Disponibilidad completa para horario operacional
- Conocimiento de Computadora (Navegación de Internet, Registro de Información)
- Disponibilidad para asistir a adiestramiento presencial.
- Para Trabajo remoto,
 - Internet: Fibra Óptica o Cableado con 20 Megas
 - Espacio: debe tener un espacio dedicado a oficina, cerrado en cumplimiento con estándares de confidencialidad
 - Equipo: la compañía brinda la computadora y otros sistemas esenciales de trabajo

UBICACION

- Guyanabo, PR / Ceiba, PR

HORARIO DE TRABAJO

- Variables y escalonados, incluyendo fines de semana y feriados desde 8:00am hasta 9:00pm
- **Horario de Adiestramiento:** lunes - viernes 8:00am – 5:00pm.
- **Horario Operacional:** lunes a domingo 8:00am – 9:00pm

Patrono con Igualdad de Oportunidad en el Empleo